

## **TAULA DE CONTINGUT**

1. Introducció
2. Missió, visió, valors i objectius
3. Principis d'actuació
4. Compromisos de la FSC
5. Compliment i vigència del codi ètic

### **1. INTRODUCCIÓ**

El Codi Ètic de la Fundació Salut i Comunitat (FSC) és un document essencial que recull una sèrie de Principis que hem d'observar durant el nostre treball i que, a més, s'inspira en les normes recollides a les diverses lleis vigents. El codi ajudarà tot el personal de la FSC a conèixer les seves obligacions legals i, alhora, constitueix una guia pràctica de com han d'actuar a la feina d'acord amb la llei.

Són destinataris del present Codi Ètic tot el personal de la FSC i de les UTES en què participa, que haurà de conèixer i acceptar-ne el contingut, així com obligar-se al seu compliment en el moment de la seva incorporació a l'entitat. Les entitats proveïdores, subcontractistes, clients/es i qualssevol tercers/es que mantinguin relacions jurídiques quedaran emparats/ades pels principis del present Codi Ètic.

### **2. MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTIUS**

#### **MISSION**

*"Promoure la salut i la qualitat de vida per al conjunt de la societat, especialment per als col·lectius més desfavorits i per als que més pateixen els efectes negatius de les drogues, el VIH-SIDA, els maltractaments, la discriminació i l'exclusió social" .*

La Fundació Salut i Comunitat és una organització professional, responsable, ètica i compromesa socialment. La nostra missió és contribuir a la promoció de la salut, el benestar social i la qualitat de vida de les persones mitjançant el desenvolupament de projectes de prevenció, assistència, reinserció, investigació i formació.

Dins del marc de la salut i el benestar, des de la FSC intervenim a les àrees de confluència de diversos problemes de contingut social i comunitari que afecten els col·lectius més desfavorits. Amb la voluntat de millora contínua, a les nostres actuacions incorporem la qualitat en la gestió dels serveis i centres aportant solucions flexibles i innovadores.

## VISIÓ

El compromís de la FSC és el de satisfer les persones usuàries dels nostres centres i serveis i els seus familiars, a través de la detecció de les seves necessitats específiques i aportant solucions comunitàries o individualitzades, alhora que vetllem pel compliment dels requisits legals i reglamentaris vigents.

## VALORS

Les persones que formem part de la Fundació Salut i Comunitat compartim amb l'organització un conjunt de valors que guien les nostres actuacions i es reflecteixen a tots els serveis que desenvolupem. Aquests valors són:

- La **DIGNITAT HUMANA** com a valor inherent a totes les persones, independentment de la situació econòmica, social i cultural que ens confereix el dret a ser tractats respectuosament i viure lliurement en unes condicions adequades per desenvolupar-nos en totes les dimensions de l'ésser humà.
- La **RENDIBILITAT SOCIAL** de les intervencions que realitzem amb l'objectiu de proveir la persona i la comunitat d'un servei socialment beneficiós.
- El **COMPROMÍS** amb les persones i comunitats amb què treballem està basat en la responsabilitat de les nostres accions i en la profunditat de les nostres conviccions.
- La **IGUALTAT SOCIAL** de les persones que els confereix els mateixos drets i les mateixes oportunitats.
- La **SENSIBILITAT** a l'hora d'elaborar els projectes i el tracte diari cap a les persones i les comunitats amb què treballem.

## OBJECTIUS

L'eix bàsic d'actuació de la FSC és la coherència entre el nostre compromís ètic envers la persona i la comunitat i les activitats que desenvolupem. Seguint aquesta línia, els nostres objectius d'actuació són:

1. Contribuir a la promoció de la salut, el benestar social i la qualitat de vida de la comunitat, mitjançant el desenvolupament de projectes d'assistència, reinserció, suport jurídic, investigació, formació o consultoria; així com mitjançant la creació de tota mena de dispositius assistencials i de reinserció apropiats.
2. Lluny de limitar-se a intervenir en una àrea concreta en el marc de la salut i el benestar social, la fundació es planteja intervenir en una multiplicitat de problemes i en les àrees de confluència, especialment en els temes de salut amb un contingut social i comunitari o, vist des d'un altre angle, en els temes socials relacionats amb la salut.
3. Aquestes accions es dirigiran al conjunt de col·lectius que componen la població general, sense cap discriminació, per la qual cosa tindran en compte els problemes socials i de salut de persones de qualsevol edat, gènere, raça, condició social i nacionalitat. Prioritàriament es consideraran els col·lectius desafavorits o en especials dificultats: drogodependents, marginats, dones maltractades, ancians, joves en risc, aturats immigrants, malalts mentals, etc.
4. Els àmbits preferents, que no exclusius, d'intervenció de la fundació seran l'alcoholisme, les altres drogodependències, les addiccions comportamentals, el VIH-SIDA i altres malalties de transmissió sexual, la tercera edat, l'educació per a la salut, la inserció de reclusos, els discapacitats psíquics i físics, la violència

familiar, juvenil, vandàlica, racista i política, així com els trastorns mentals de tota mena.

5. Específicament, la fundació desenvoluparà accions de cooperació per al desenvolupament i de promoció de la solidaritat entre els pobles.
6. De la mateixa manera, la fundació desenvoluparà programes de promoció de la salut a l'àmbit comunitari i al lloc de treball, amb especial atenció a la prevenció dels riscos laborals.
7. Així mateix, la fundació promourà la salut, la qualitat de vida i el civisme entre la infància i la joventut, mitjançant els projectes preventius i la prestació dels serveis adequats.
8. La fundació també pot exercir la tutela i la curatela legals de persones amb trastorns mentals i altres discapacitats, així com la d'ancians que presentin una impossibilitat d'exercir adequadament les seves funcions de discerniment i voluntat, en els termes que estableixin les lleis.
9. La fundació treballarà per implicar i fer participar activament la societat, potenciant el voluntariat, col·laborant amb altres entitats afins i promovent una col·laboració activa amb les entitats públiques i privades amb què comparteixi objectius comuns.

### 3. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

La nostra Missió, Visió, Valors i Objectius es concreten en els principis d'actuació següents:

1. INDEPENDÈNCIA
2. COHERÈNCIA
3. TRANSPARÈNCIA
4. SOSTENIBILITAT
5. PARTICIPACIÓ
6. FORMACIÓ
7. MILLORA CONTINUADA

#### 1. INDEPENDÈNCIA

La Fundació Salut i Comunitat és una organització amb autonomia institucional i decisòria pròpia, independent de qualsevol organisme públic o empresa privada, i no vinculada a cap partit o organització política ni religiosa.

Fent ús d'aquesta garantia d'independència política i econòmica, des de la FSC accedim a fons públics i privats per finançar la posada en marxa de les nostres activitats.

#### 2. COHERÈNCIA

La coherència entre la nostra identitat, els objectius i els instruments utilitzats és el principi d'actuació que mou el desenvolupament de tots els programes i serveis que oferim.

#### 3. TRANSPARÈNCIA

Des de la Fundació Salut i Comunitat creiem que el principi de transparència ha de ser present a tots els àmbits i nivells organitzatius de l'entitat: financer, gestió, intervenció, etc. i s'ha de reflectir en la vida interna i en la projecció externa de l'entitat cap a la societat, les administracions i els finançadors públics i privats.

Com a organització que presta un servei a la societat, des de la FSC elaborem i publiquem anualment una memòria amb la informació sobre els nostres objectius i línies d'actuació, els nostres projectes, fonts de finançament, utilització dels fons i la composició dels nostres òrgans de govern.

La realització d'activitats econòmiques està en relació amb la missió, la visió i els valors de l'organització. Com a fundació sense afany de lucre, els romanents que es puguin generar dels programes o actuacions que duem a terme reverteixen en les persones o col·lectius objecte d'aquests programes o en els objectius establerts en el nostre ideari.

L'estat de comptes i el balanç econòmic són públics i estan sotmesos a una auditoria externa periòdicament. Així mateix, es compleixen les obligacions legals (fiscals, jurídiques, comptables, laborals, etc.) corresponents.

#### **4. SOSTENIBILITAT**

Des de la FSC apliquem el principi de sostenibilitat social a totes les accions i programes que duem a terme. Per fer-ho, fomentem l'educació i la informació per a la prevenció, la millora de la salut i les condicions sanitàries de les persones, la cooperació entre els diferents agents socials i la integració de persones i col·lectius en risc d'exclusió.

Creiem que cal assolir aquest desenvolupament social tenint en compte la seva repercussió sobre la sostenibilitat mediambiental i econòmica. En aquesta línia, promovem com a eix transversal l'educació mediambiental i el respecte al nostre entorn natural i incorporem als nostres serveis mesures com l'optimització de recursos i el reciclatge per reduir els impactes de l'activitat humana sobre el medi.

#### **5. PARTICIPACIÓ**

Des de la Fundació Salut i Comunitat, entenem que la nostra força principal està en les persones a qui dirigim les nostres activitats i en les persones que treballem des de l'organització per dur-les a terme. Per això creiem important proporcionar els mitjans necessaris i promoure les estratègies que fomentin la participació i formació de totes les persones que integrem la FSC.

Des de l'organització, fonamentem la comunicació i la participació interna en mecanismes que permetin transmetre i compartir la informació, els coneixements i les idees entre les persones. Així mateix, valorem i estimulem la participació d'aquelles persones voluntàries que col·laboren activament als diferents programes i projectes desenvolupats per l'organització.

De la mateixa manera, creiem en la necessitat de treballar conjuntament amb les persones usuàries dels nostres serveis i els seus familiars a l'hora d'identificar i implantar els valors propis en les activitats i serveis plantejats. Des de la FSC considerem que la participació de totes les parts és la clau per adaptar els recursos a les necessitats reals de les persones i afavorir l'èxit en la gestió diària dels serveis.

## 6. FORMACIÓ

La Fundació Salut i Comunitat la formem un conjunt de persones que desenvolupem la nostra activitat professional, de manera assalariada o voluntària, per a la consecució dels objectius establerts.

Amb aquesta finalitat, l'organització es fa responsable de contractar aquells i aquelles professionals que comptin amb una formació adequada al lloc de treball que desenvolupen. Per fer-ho, es defineixen els perfils i les competències de cada lloc de treball i es fixen uns requisits mínims quant a titulació, experiència i categoria professional aplicables segons la legislació vigent.

Conscients de la importància de la formació de la persona al llarg de la vida, des de l'organització es fomenten els plans de desenvolupament personal i formació professional.

Així mateix, un dels objectius de la FSC és el de dur a terme accions de sensibilització i desenvolupar programes formatius destinats a les persones beneficiàries dels nostres serveis, ja les seves famílies, al voltant de la prevenció i l'educació en temes socials i de salut.

## 7. MILLORA CONTINUADA

Des de la Fundació Salut i Comunitat creiem en la importància d'avaluar els resultats dels nostres projectes per implementar aquelles accions que suposin una millora qualitativa en l'execució de les nostres activitats i serveis.

## 4. COMPROMISOS DE LA FSC

- Vetllar pel respecte a la intimitat i la confidencialitat cap a la informació de caràcter personal del personal i l'ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC). Es respectarà el dret a la intimitat dels/de les professionals, especialment pel que fa a dades personals, mèdiques i socioeconòmiques.
- Mantenir el nostre compromís amb transparència, cooperació i coordinació amb la resta de les entitats del Tercer Sector Social.
- Garantir la igualtat d'oportunitats i la diversitat en la contractació a través de l'aplicació de l'acord de gestió de la diversitat i del pla d'igualtat Seleccionant persones sota criteris estrictes de professionalitat, sense tenir en compte cap altre tipus de variables com sexe, grau de discapacitat, nacionalitat d'origen, etcètera. Disposem de mecanismes per evitar o solucionar els possibles casos de discriminació o assetjament.
- Facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar mitjançant l'aplicació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la FSC.
- Vetllar pel respecte entre els treballadors/es per evitar situacions de conflicte o tracte injust. Formar i sensibilitzar les persones perquè treballin en equip.
- Informar el personal a través del Manual d'Acollida de tota aquella informació que sigui interessant sobre el sistema de relacions laborals de l'entitat.
- Adoptar les mesures necessàries per cuidar la salut de l'equip humà i assegurar-ne el benestar. Estudiem de manera continuada els possibles riscos, tant físics com psíquics i duem a terme les mesures oportunes per minimitzar-los al màxim. Formem i informem l'equip humà en temes de prevenció i salut mitjançant el nostre servei de prevenció propi.

- Facilitar el desenvolupament professional de les persones de l'equip formant els/les professionals de forma contínua per a un desenvolupament adequat del seu lloc de treball.
- Establir canals eficaços per garantir la comunicació i difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.
- Prohibir oferir, pagar, sol·licitar o rebre un suborn, entès com qualsevol tipus de préstec, honorari, gratificació o qualsevol altre tipus de benefici, a/o de qualsevol persona a manera d'incentiu que impliqui el trencament de la confiança.
- Adoptar les mesures necessàries per evitar tractes de favor amb les administracions públiques, disposant de protocols anticorrupció.

## 5. COMPLIMENT I VIGÈNCIA DEL CODI ÈTIC

Aquest Codi és de compliment obligat per a tota la plantilla de la FSC i s'espera un alt nivell de compromís per part d'aquesta.

La FSC té implantat un Canal d'Alertes i Denúncies que garanteix la total privacitat (<https://www.fsyc.org/conocenos/etica-y-calidad/codigo-etico/canal-de-alertas-y-denuncias>) que permet a qualsevol persona comunicar les conductes irregulars o qualsevol incompliment de les normes recollides en aquest Codi.

Així mateix, tota la plantilla de la FSC té el deure d'ajustar la seva actuació a la normativa vigent, tant de la normativa laboral com del Conveni Col·lectiu corresponent, podent ser susceptible de sanció qualsevol comportament que resulti contrari al que estableix i que causi o pugui causar riscos, perjudicis o danys a les persones beneficiàries i la mateixa FSC.

Per tal de garantir el compliment del Codi Ètic de la FSC, es constituirà un comitè ètic consultiu, de composició variable en funció de les tasques que llegeixin encomanades, de manera que podrà tenir diferents membres, segons es tracti de temes assistencials, de protecció de dades i ciberseguretat, de denúncies d'infraccions legals, assetjament, laboral o sexual, o d'aprovació de protocols de recerca.

El responsable del sistema intern ètic i d'informació, designat segons s'estableix a la Llei 2/2023, convocarà en cada cas les persones més apropiades per formar part del comitè en funció de les diferents tasques que li vagin sent encomanades.

Aquest codi ètic, actualitzat a partir de la darrera versió vigent, ha estat aprovat per la Direcció Executiva de la FSC al novembre de 2023.

El codi es revisarà i s'actualitzarà cada 2 anys, a comptar de la data de la seva aprovació i posterior ratificació per part de l'equip de Direcció de la FSC.